



ENREGISTREMENT

E26. ENREGISTREMENT DES PATIENTS SE PRÉSENTANT À L'OFFICINE EN SITUATION D'URGENCE

Informations concernant le patient

Nom / Prénom:.....Date de naissance :

Numéro de téléphone :

Informations concernant l'intervention

Date :

Motif (brûlure, coupure,...) :

.....

Nom de la personne de l'équipe officinale ayant pris en charge le patient :

.....

Soins réalisés par l'équipe officinale (prise de tension, désinfection d'une plaie,...) :

.....

Spécialité(s) délivrée(s) par l'équipe officinale :

.....

Intervention d'un tiers ? (pompier, infirmière,...) ? Oui / non

Si oui, lequel ? :

Conseils et/ou orientation du patient (urgence, médecin,...) :

.....

Remarques :

Je, soussigné Mr/Mme....., demande à la pharmacie
de réaliser les premiers soins, pour moi-même ou pour mon enfant, et m'engage à
demander un avis médical à un médecin suite aux soins prodigués.

Fait à, le





ENREGISTREMENT

E26. ENREGISTREMENT DES PATIENTS SE PRÉSENTANT À L'OFFICINE EN SITUATION D'URGENCE

L'enregistrement : principes

Dans un système qualité la traçabilité est une des composantes clefs pour garantir une surveillance des pratiques et permettre l'amélioration continue.

L'enregistrement est un document qui permet de conserver des données en lien avec les activités. Les données renseignées peuvent avoir plusieurs fonctions :

- Permettre le suivi dans le temps d'éléments essentiels au bon fonctionnement de l'officine,
- Vérifier la réalisation effective de certaines tâches,
- Permettre le relevé des incidents,
- Conserver un historique des activités,
- Servir de preuves pour répondre à des exigences réglementaires.

Commentaires pour un bon usage

- **Rappel : Tout pharmacien doit, quelque soit sa fonction et dans les limites de ses connaissances et de ses moyens, porter secours à toute personne en danger immédiat.**
- Il convient compléter une fiche par patient et par intervention.
- Comme pour l'outil « [E02. Interventions de première urgence](#) », qui est complémentaire de celui là, il contribue à protéger le pharmacien et son équipe en apportant une preuve :
 - de la prise en charge effective du patient
 - et des conseils et des orientations qui ont été délivrés au patient
- L'obtention de l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence (AFGSU) niveau 2 est obligatoire pour les pharmaciens et préparateurs. Elle vise à acquérir les connaissances permettant d'identifier une situation d'urgence à caractère médical et à la prendre en charge, seul ou à plusieurs, dans l'attente de l'arrivée de l'équipe médicale. L'AFGSU est ensuite valide durant quatre ans.

Références :

[Article R4235-7](#) du Code de la Santé Publique

[Arrêté du 30 décembre 2014](#) relatif à l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence

